



A CompLOG MRC Kft. minőség- és információbiztonsági politikája

A **CompLOG MRC Kft.** vezetősége a vállalat működtetésének minden területén a minőségtudatos szemléletet, az információk kockázatarányos védelmét, és az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezt – a szoftverfejlesztés és –szaktanácsadás, illetve a könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokban a minőségügy oldaláról az **MSZ EN ISO 9001:2015**, és az információbiztonság oldaláról az **MSZ ISO/IEC 27001:2006**, illetve **MSZ ISO/IEC 27001:2014** szabványok követelményeit kielégítő – minőség- és információbiztonsági irányítási rendszereket magába foglaló – menedzsmentrendszer bevezetését, működtetését és folyamatos fejlesztését határozta el.

A **CompLOG MRC Kft. menedzsmentrendszere** működtetésének és folyamatos fejlesztésének **az általános céljai:**

• **a minőségirányítás területén:**

- A tanácsadási és szoftverfejlesztési projektjeink, illetve üzemeltetési szolgáltatásaink elvárt minőségű, határidőre történő teljesítése.
- A támogató (support) tevékenységeink minőségének javítása, a supportot támogató tevékenységeink (hibajavítás, tesztelés, kiszállítás, verziókezelés, ügyfél-kommunikáció, ...) minőségének, szervezethezességének és hatékonyságának növelésével.
- Az ügyfeleink kiszolgálása során az igényekre való reagálásban kimagasló rugalmasság biztosítása.
- A külső és belső elégedettség fokozása, a nyújtott szolgáltatásaink, a belső folyamataink és a menedzsmentrendszer folyamatos fejlesztésével.

• **az információbiztonság területén:**

- Kiemelt jelentőségű az ügyfeleink adatainak, adatbázisainak bizalmasságának biztosítása, mind a könyvelés és bérszámfejtés, mind az informatikai támogató rendszerek (IT folyamatirányítási rendszerek) bevezetése és működtetése területén.
- A fejlesztett szoftvertermékeink és résztermékeink, valamint a (műszaki és üzleti) dokumentációk információbiztonságának folyamatos biztosítása.
- Az informatikai rendszereink információbiztonságának fenntartása, folyamatos üzemeltetésének, illetve rendelkezésre-állásának biztosítása, beleértve a szükséges távoli hozzáférés, illetve távmunka feltételeinek biztosítását is.

A **CompLOG MRC Kft.** a menedzsmentrendszere teljesítményének folyamatos javítása érdekében elhatározta a következő alapelvek betartását:

- A **CompLOG MRC Kft.** menedzsmentrendszere struktúráját és kereteit az „CompLOG MRC Kft. menedzsmentrendszerének kézikönyve” tartalmazza.
- A **CompLOG MRC Kft.** minden alkalmazottja ismerje meg, és mindennapi tevékenységében alkalmazza a társaság minőségügyi és információbiztonsági politikáját és céljait, ezért a vezetőinek elsődleges feladata a személyes példamutatás, a politika és célok megvalósításában való aktív részvétel.
- A **CompLOG MRC Kft.** a partnereivel kötött szerződésekben érvényesítse a menedzsmentrendszerében foglaltakat. Pályázatok és ajánlatkérések esetében prioritást kapnak a minőségbiztosítási célkitűzéseknek megfelelő feltételeket teljesítő, illetve az információbiztonsági követelményeket elfogadó és azokat teljesítő partnerek.
- A **CompLOG MRC Kft.** a tevékenységére vonatkozó szakmai, adatvédelmi és egyéb jogszabályi követelményeket – és ezek változásait – folyamatosan figyelemmel kísérfje, és azokat maradéktalanul betartsa.
- A **CompLOG MRC Kft.** szolgáltatásai feltételeinek folyamatos biztosításához kiemelkedő kockázatnak értékeli, és ezért megengedhetetlennek tartja a következő incidens kategóriákat:
 - Ügyfelek adatainak beleegyezés nélküli nyilvánosságra kerülése;
 - Adatvesztések, amelyek mentésekből nem állíthatók vissza;
 - Interneten kapcsolat hosszabb idejű kimaradása;
 - Hálózati betörés az informatikai rendszerbe.
- A **CompLOG MRC Kft.** az elvárt információbiztonsági szint folyamatos biztosítása érdekében rendszeresen (fél)évente vizsgálja felül a védendő információs / informatikai vagyont és azok fenyegetettségét, értékeli azok biztonsági kockázatait, és ennek megfelelően aktualizálja az információbiztonsági előírásait és eljárásait. Az információbiztonsági eljárásokat és szabályokat az ún. Információbiztonsági Szabályzat (IBSZ) tartalmazza.

A **CompLOG MRC Kft.** alapvető szándéka, hogy a minőségügyi és információbiztonsági politika alapelveinek betartásával, a menedzsmentrendszerének bevezetésével, folyamatos működtetésével és fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését és elégedettségét.

Budapest, 2017.07.03.

Varga Zoltán, Ügyvezető